

Q.

ユーザーID及びパスワードを入力し、EDINETへログインしようとしたが、EDINETにログインできません。

A.

次の原因が考えられます。

[EK0013A:ログインできません。]の場合

- ユーザーID又はパスワードの入力に誤りがある
(「ユーザーID」にEDINETコードを指定していないことを確認してください。EDINETコードとユーザーIDは異なるものです。また、ユーザーIDやパスワードは英字の大文字・小文字を区別しますので入力時にご注意ください。)

[EK0013E:ログインできません。]の場合

- ユーザーID又はパスワードの入力に誤りがある
(ユーザーIDやパスワードは英字の大文字・小文字を区別しますので入力時にご注意ください。)
- 別ユーザーが同じユーザーIDで既にログインしている
- アカウントがロックされている
- EDINETへログイン中に「ログアウト」ボタンを押下せず、ブラウザを閉じてしまった

- [EK0044E:EDINET届出の更新期限が経過したため、ログインできません。詳細については、最寄りの財務(支)局又は沖縄総合事務局財務部に問い合わせください。]の場合**
- 提出者届出の更新が期限までに行われていない場合は、EDINETコードの利用が終了となり、ログインができなくなります。詳細は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。

ログイン操作の確認

1

EDINETへのログインは提出者用ログイン画面より、ユーザーID(届出完了通知書上の記載はログインID)とパスワードを入力後、ログインボタンを押下します。

POINT

パスワードは画面上では入力文字が●の表示になります。



2

ログインが完了すると提出者用メニュー画面が表示されます。



ログイン完了(パスワード変更画面)

POINT

初期パスワードにてログインした場合(またはパスワードの有効期限経過後)は、強制パスワード変更画面が表示されます。提出者任意の新パスワードへ変更を行います。

なお、次にあげるパスワードは設定できません。

- 変更前のパスワードと同一のパスワード
- AAaa11等のように同一文字が連続するものを含むパスワード
- EDINETコード及びユーザーIDを含むパスワード
- EDINET、edinet等の安易に推測可能な単語を含むパスワード

規則に反する場合はパスワード変更失敗画面が表示されます。



EDINETにログインできない場合

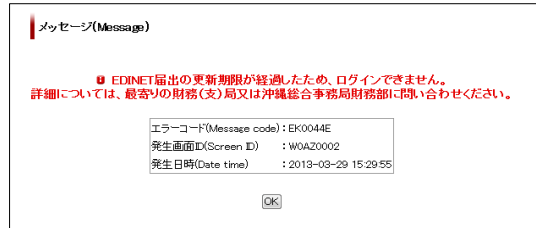
3
ログインに失敗した場合、警告画面または警告のダイアログが表示されます。

POINT 

「警告画面1」が表示される場合、ID、パスワードは正しく入力出来ていますが、提出者届出の更新が期限までに行なわれていないためEDINETコードの利用が終了となり、ログインができなくなっています。

詳細は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。

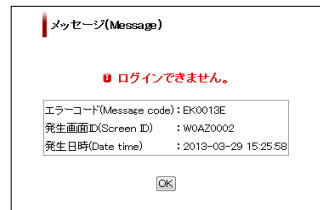
警告画面1



POINT 

※EDINETへのアクセスの集中に伴う通信回線混雑によりログインしにくい場合にも同じメッセージが出力されることがあります。

警告画面2



警告ダイアログ



警告画面2や警告ダイアログが表示されるとき

・ユーザIDまたはパスワードの入力に誤りがある

・別ユーザが同じユーザIDで既にログインしている

・アカウントがロックされている

ログインエラーの原因の多くはID、パスワードの誤入力になります。
特にパスワードは画面上で入力を確認出来ないため、誤った文字を入力している事があります。

手順 **4** を確認して再度入力します。

IDを重複してログインはできません。複数のユーザでEDINETを使用する場合は、サブユーザ登録を行って下さい。

30分経過するとログインできるようになります。「ログアウト」ボタンを押下せず、ブラウザを閉じてしまった場合も、EDINET上にログイン情報が残ってしまい30分間ログインできなくなります。**お急ぎの場合は、管轄の財務(支)局等へ連絡してください。**

POINT 

アカウントロックについて

パスワードの入力を5回以上間違えると、ユーザIDがロックされます。その後、正しいパスワードを入力しても、ログインはできなくなります。30分経過するとログインできるようになります。

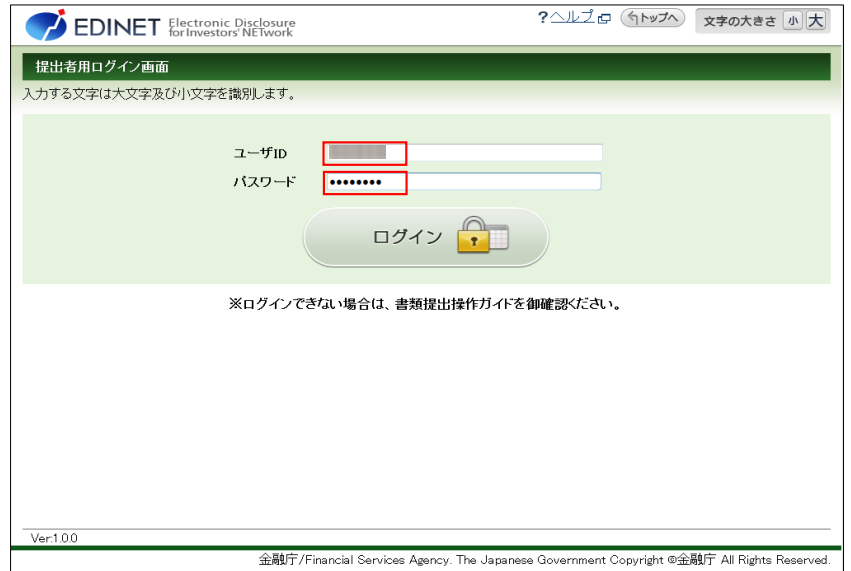
なお、アカウントロック中にログインの操作を行うと、そこから更に30分間ログインできなくなりますので、御注意ください。

4

文字、記号の見間違い、認識した文字の入力が正しく出来ているか確認して再度ログイン操作を行います。

POINT

- ・英字の大文字・小文字を区別します。
 - ・文字は全て半角になります。
 - ・見間違え易い文字に注意します。
- (例)
- 「1」…半角数字いち 「l」…半角英小文字エル
 - 「|」…半角記号縦線 等



それでもEDINETにログインできないとき

5

注意事項(ID、パスワードの誤入力・重複ログイン・アカウントロック)を確認後もログイン出来ない場合、提出者が現在認識しているパスワードが誤っている可能性があります。

サブユーザを使用している場合は、マスタユーザでパスワードの変更処理を行っていないか確認してください。

ID、パスワードを忘れてしまった場合は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。